



## **Avaliação de Desempenho dos Fornecedores Externos**

A **ARTIC-Empresa de Trabalho Temporário, Lda.**, procura manter um relacionamento de parceria com os fornecedores de produtos e serviços. Considera-se que são uma parte interessada que contribui para o bom desempenho da atividade desenvolvida pela ARTIC, dentro do relacionamento comercial estabelecido.

Como tal a **ARTIC-Empresa de Trabalho Temporário, Lda.**, entendeu como fundamental divulgar junto destes parceiros quais os critérios de desempenho que valoriza de modo a poderem permanecer como fornecedores preferenciais.

A avaliação do desempenho do fornecedor é efetuada quando se estabelece um relacionamento comercial de continuidade e sofrerá uma reavaliação sempre que ocorra uma não conformidade de fornecimento do produto ou serviço.

A avaliação é efetuada tendo em conta uma média ponderada dos seguintes requisitos:

<b>Valor</b>	<b>Preço</b>	<b>Qualidade</b>	<b>Resposta a Imprevistos</b>	<b>Cumprimento Prazo Acordado</b>	<b>NC<sup>1</sup></b>
4	O melhor preço	A melhor qualidade	Melhor resposta	Sempre cumprido	≤ 2
3	2º melhor preço	2ª melhor qualidade	2ª melhor resposta	Não cumpriu uma vez no último ano.	3-5
2	3º melhor preço	3ª melhor qualidade	3ª melhor resposta	Não cumpriu mais de uma vez no último ano	6-10
1	4º melhor preço	4ª melhor qualidade	4ª melhor resposta	Nunca cumpre o prazo acordado	>10

25 de setembro de 2019

---

A Gerência