



## **Política da Qualidade**

A **ARTIC – Empresa de Trabalho Temporário, Lda.**, desenvolve o seu negócio no mercado do trabalho temporário (seleção, recrutamento e gestão de contractos) empenhando-se na excelência do serviço ao cliente, zelando pela satisfação das suas necessidades.

Como tal a **ARTIC – Empresa de Trabalho Temporário, Lda.**, entendeu como fundamental manter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2008 que permite uma melhoria contínua de processos e metodologias assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com os nossos clientes internos e externos.

### **Visão:**

- ✓ Incentivar, desenvolver e reconhecer o absoluto comprometimento com o atendimento das necessidades de nossos clientes e com os nossos resultados;
- ✓ Buscar a valorização do ser humano através de uma política da qualidade e visão interna com base no respeito e dignidade de todos os colaboradores.

### **Missão:**

- ✓ Ser uma empresa competitiva na área da Seleção, Recrutamento e Gestão de Contractos, voltada para a total satisfação dos clientes antecipando as suas expectativas, sempre de forma personalizada.

### **Objetivos:**

- ✓ Satisfazer e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus Clientes assegurando a conformidade com os requisitos da norma do Sistema de Gestão da Qualidade, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
- ✓ Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- ✓ Promover a qualidade dos processos e metodologias de trabalho;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade

Para tal e, com o envolvimento de todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a **ARTIC – Empresa de Trabalho Temporário, Lda.**, pretende ser uma empresa sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus Clientes e Colaboradores Internos.